

Tulemuslik turundamine sotsiaalmeedia kanalites. Õppekava

Täienduskoolitusasutuse nimetus	Koolituskeskus Reiting OÜ Reiting PR, reg nr 10023806
Õppekava nimi	Tulemuslik turundamine sotsiaalmeedia kanalites
Õppekavarühm	Turundus ja reklaam
Õppe kogumaht (akadeemilistes tundides)	6 tundi auditoorset tööd
Õppekava koostamise alus	Sekretär, tase 5 ja Juhiabi, tase 6 kutsestandard Kohustuslikud kompetentsid: B.2.3 Organisatsiooni töö- ja suhtekorraldus B.2.3.3. Kasutab ja sisustab organisatsioonis kasutuses olevaid suhtluskanaleid (sise- ja välisveeb, sotsiaalmeediakonto, äpp). Valib teabe edastamiseks sobivaima suhtluskanali ja edastamise viisi. Teeb ettepanekuid info liikumise parendamiseks.
Sihtgrupp	Alustavad ja tegutsevad väike- ning keskmise suurusega ettevõtjad, müügijuhid, sekretärid, juhiabid, müügi- ja turundusassistendid ning kõik huvilised, kel soov teha tutvust kaasaegse internetiturunduse võimalustega
Õppe alustamise tingimused	Koolitusel osaleja peab olema tuttav arvuti kasutamisega ja tuntuimate sotsiaalmeediakanalite põhiolemusega (Facebook, Instagram). Kasuks tuleb kodulehe haldamise kogemus
Õppe eesmärk	Koolituse tulemusena on õppija saanud ülevaate, kuidas parandada oma ettevõtte nähtavust sotsiaalmeedias läbi nutika turunduse ja maine loomise ning säilitamise.
Õpiväljundid	<ul style="list-style-type: none"> • oskab kasutada sotsiaalmeedias turundamiseks kaasaegseid töövõtteid; • tunneb sotsiaalmeedias turundamise sisulisi võimalusi; • tunneb sotsiaalmeedias klientidega suhtlemise võimalusi; • tunneb sotsiaalmeedias tehtavate tegevuste mõõtmise võimalusi; • oskab hoida ettevõtte positiivset kuvandit internetis
Õppesisu	<ul style="list-style-type: none"> • ülevaade sotsiaalmeedia turunduskanalitest • turundus Facebookis sh fotod, reklaamide seadistamine, FB Audience
Õppemeetodid	Loeng, praktilised ülesanded.
Iseseisev töö	Puudub
Õppematerjalide loend	Koolitaja poolt koostatud õppematerjal väljatrükituna paberkandjal.
Nõuded õpingute lõpetamiseks	Õpingute lõpetamise tingimuseks on: <ul style="list-style-type: none"> • osavõtt vähemalt 80% auditoorsetest tundidest; • praktiliste ülesannete lahendamine.

	Hindamismeetodid ja -kriteeriumid: praktiliste ülesannete lahendamine vastavalt nõuetele. Hindamine on mitmeeristav
Kursuse läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend).	<ul style="list-style-type: none"> • Tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud. • Tõend juhtudel, kui õpiväljundid jäid omandamata kuid õppija võttis osa õppetööst või kui õppija osales õppetööl osaliselt. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontakttundide arvule.
Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus.	Kõik koolitajad omavad kõrgharidust ja aastatepikkust töökogemust õpetatavas valdkonnas. Koolitajate lühitutvustusi on võimalik lugeda kodulehelt konkreetse kursuse toimumise juures.
Õppemaksu tasumise kord ja tähtaeg.	http://www.reiting.ee/oppemaksu-tasumine-ja-tagastamine
Õppekorralduse alused	http://www.reiting.ee/oppekorraldus
Vaidluste lahendamise kord	Vaidlused lahendatakse kokkuleppe teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused Tartu Maakohtus.
Õppekeskkonna kirjeldus	http://www.reiting.ee/koolitusruumid
Kvaliteedi tagamise tingimused ja kord	http://www.reiting.ee/kvaliteedi-tagamine
Õppekava kinnitamise aeg:	21.06.2017; Õppekava muudetud 20.04.2018