

### E-poe loomine. Õppekava

Täienduskoolitusasutuse nimetus	Koolituskeskus Reiting. OÜ Reiting PR Reg nr 10023806
Õppekava nimi	E-poe loomine
Õppekavarühm	Turundus ja reklaam
Õppe kogumaht (akadeemilistes tundides)	40 (30 tundi auditoorset õpet, millele lisandub 10 tundi iseseisvat tööd)
Õppekava koostamise alus	Väikeettevõtja, tase 5 Kompetentsid: B.2.3 Äriprotsesside korraldamine B.2.4 Äritegevuse arendamine.
Sihtgrupp	Kõik, kes mõtleavad e-poe loomise peale või kes on juba mingid sammud selles vallas astunud, kuid pole päris kindlad, et kõik asjad on õigesti lahendatud.
Õppe alustamise tingimused	Kursusel osaleja peab olema tuttav arvuti kasutamisega ja orienteeruma arvuti failisüsteemis. Kasuks tuleb kodulehe haldamise kogemus.
Õppe eesmärk	Kursusel õpitakse tundma e-poe paigaldamist ja seadistamist ning tutvutakse e-poe loomisega kaasnevate nõuetega. 20% Eesti inimesi ostab e-poest!  Kursuse eesmärgiks on täiendada osalejate teadmisi kutsestandardi Väikeettevõtja, tase 5, kompetentside B.2.3 Äriprotsesside korraldamine ja B.2.4 Äritegevuse arendamine, osas.
Õpiväljundid	Kursuse läbinu: <ul style="list-style-type: none"> <li>tunneb e-poe loomise põhimõtteid ja vastavat seadusandlust;</li> <li>teab, kuidas suurendada müüki e-poes;</li> <li>analüüsib e-poe külastatavust;</li> <li>seadistab e-poodi serveris.</li> </ul>
Õppesisu	Koolitusel käsitletakse järgmisi teemasid: <ul style="list-style-type: none"> <li>e-poe omaniku ABC;</li> <li>e-poe tootelehtede tähtsus;</li> <li>e-poe müügi ja külastuste suurendamine;</li> <li>e-poe analüütika;</li> <li>e-poe legaalne pool;</li> <li>e-poe seadistamine; <ul style="list-style-type: none"> <li>kujunduse muutmine</li> <li>toodete lisamine;</li> <li>ostmisprotsessi erinevad võimalused;</li> <li>kliendiga suhtlemisvahendi</li> </ul> </li> </ul>

Õppemeetodid	Loeng, praktikum.
Iseseisev töö	Iseseisva töö sisuks on etteantud ülesannete lahendamine. E-poe loomine. E-poe analüütika.
Õppematerjalide loend	Koolitaja poolt koostatud õppematerjal väljatrükituna paber kandjal.
Nõuded õpingute lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid	<p><b>Õpingute lõpetamise tingimuseks on:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osavõtt vähemalt 80% auditoorsetest tundidest;</li> <li>• praktiliste ülesannete lahendamine.</li> </ul> <p><b>Hindamismeetodid ja -kriteeriumid:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• praktiliste ülesannete lahendamine vastavalt nõuetele.</li> </ul> <p>Hindamine on mitmeeristav.</p>
Kursuse läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud.</li> <li>• Tõend juhtudel, kui õpiväljundid jäid omandamata kuid õppija võttis osa õppetööst või kui õppija osales õppetööl osaliselt. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontaktundide arvule.</li> </ul>
Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus.	Kõik koolitajad omavad kõrgharidust ja aastatepikkust töökogemust õpetatavas valdkonnas. Koolitajate lühituvustusi on võimalik lugeda kodulehelt konkreetse kursuse toimumise juures.
Õppemaksu tasumise kord ja tähtaeg	<a href="http://www.reiting.ee/oppemaksu-tasumine-ja-tagastamine">http://www.reiting.ee/oppemaksu-tasumine-ja-tagastamine</a>
Õppekorralduse alused	<a href="http://www.reiting.ee/oppekorraldus">http://www.reiting.ee/oppekorraldus</a>
Vaidluste lahendamise kord	Vaidlused lahendatakse kokkuleppe teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused Tartu Maakohtus.
Õppekeskkonna kirjeldus	<a href="https://www.reiting.ee/koolitusruumid-ja-oppekeskkond">https://www.reiting.ee/koolitusruumid-ja-oppekeskkond</a>
Kvaliteedi tagamise tingimused ja kord	<a href="http://www.reiting.ee/kvaliteedi-tagamise-alused">http://www.reiting.ee/kvaliteedi-tagamise-alused</a>
Õppekava kinnitamise aeg:	28.08.2015
Õppekava uuendamise aeg:	12.04.2017; 10.11.2020