

Tulemuslik turundamine sotsiaalmeedia kanalites. Õppekava

Täienduskoolitusasutuse nimetus	Koolituskeskus Reiting OÜ Reiting PR, reg nr 10023806
Õppekava nimi	Tulemuslik turundamine sotsiaalmeedia kanalites
Õppekavarühm	Turundus ja reklaam
Õppe kogumaht (akadeemilistes tundides)	6 tundi auditoorset tööd
Õppekava koostamise alus	Sekretär, tase 5 ja Juhiabi, tase 6 kutsestandard Kohustuslikud kompetentsid: B.2.3 Organisatsiooni töö- ja suhtekorraldus B.2.3.3. Kasutab ja sisustab organisatsioonis kasutuses olevaid suhtluskanaleid (sise- ja välisveeb, sotsiaalmeediakonto, äpp). Valib teabe edastamiseks sobivaima suhtluskanali ja edastamise viisi. Teeb ettepanekuid info liikumise parendamiseks.
Sihtgrupp	Alustavad ja tegutsevad väike- ning keskmise suurusega ettevõtjad, müügijuhid, sekretärid, juhiabid, müügi- ja turundusassistendid ning kõik huvilised, kel soov teha tutvust kaasaegse internetiturunduse võimalustega
Õppe alustamise tingimused	Koolitusel osaleja peab olema tuttav arvuti kasutamisega ja tuntuimate sotsiaalmeediakanalite põhiolemusega (Facebook, Instagram). Kasuks tuleb kodulehe haldamise kogemus
Õppe eesmärk	Koolituse tulemusena on õppija saanud ülevaate, kuidas parandada oma ettevõtte nähtavust sotsiaalmeedias läbi nutika turunduse ja maine loomise ning säilitamise.
Õpiväljundid	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab sotsiaalmeedias turundamiseks kaasaegseid töövõtteid; • tunneb sotsiaalmeedias turundamise sisulisi võimalusi; • tunneb sotsiaalmeedias klientidega suhtlemise võimalusi; • tunneb sotsiaalmeedias tehtavate tegevuste mõõtmise võimalusi; • hoiab ettevõtte positiivset kuvandit internetis
Õppesisu	<ul style="list-style-type: none"> • ülevaade sotsiaalmeedia turunduskanalitest • turundus Facebookis sh fotod, reklaamide seadistamine, FB Audience
Õppemeetodid	Koolitus on väga praktiline ning kasutatakse rohkelt praktilisi harjutusi vahelduvalt näitlikustatud loenguga. .
Iseseisev töö	Puudub
Õppematerjalide loend	Koolitusel osalejad saavad paberkandjal ja/või elektroonselt jaotusmaterjalid, mis on koostatud koolitaja poolt vastavalt õppesisu teemadele kõikide teemade kohta. Jaotusmaterjalid sisaldavad harjutusülesandeid, mida on võimalik peale koolituse lõppu kasutada õpitu kordamiseks ning oma teadmiste iseseisvaks edasiarendamiseks.

<p>Nõuded õpingute lõpetamiseks</p>	<p>Õpingute lõpetamise tingimuseks on:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osavõtt vähemalt 80% auditoorsetest tundidest; • Praktiliste ülesannete sooritamine ja grupitöodes osalemine tunnis. • Hindamismeetodid ja –kriteeriumid: <p>Õpiväljundeid hinnatakse läbi praktiliste ülesannete lahendamise vastavalt koolitaja poolt püstitatud hindamiskriteeriumitele. Koolituse jooksul kasutatakse läbivalt kujundavat hindamist. Koolituse lõpus toimub kokkuvõttev hindamine grupitööna, kus hinnatakse kõiki seatud õpiväljundeid läbi koostatud turundusnäite analüüsi. Kõik ülesanded peavad olema sooritatud ja põhjendatud ning saanud koolitajalt positiivse hinnangu.</p> <p>Hindamine on mitteeristav.</p>
<p>Kursuse läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud. • Tõend juhtudel, kui õpiväljundid jäid omandamata kuid õppija võttis osa õppetööst või kui õppija osales õppetööl osaliselt. <p>Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontakttundide arvule.</p>
<p>Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus.</p>	<p>Kõik koolitajad omavad erialast kõrgharidust, töökogemust õpetatavas valdkonnas ja täiskasvanute koolitamise kogemust. Koolitajate lühituvustusi on võimalik lugeda kodulehelt konkreetse koolituse toimumise juures.</p>
<p>Õppemaksu tasumise kord ja tähtaeg.</p>	<p>http://www.reiting.ee/oppemaksu-tasumine-ja-tagastamine</p>
<p>Õppekorralduse alused</p>	<p>http://www.reiting.ee/oppekorraldus</p>
<p>Vaidluste lahendamise kord</p>	<p>Vaidlused lahendatakse kokkuleppe teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused Tartu Maakohtus.</p>
<p>Õppekeskkonna kirjeldus</p>	<p>https://www.reiting.ee/koolitusruumid-ja-oppekeskkond</p>
<p>Kvaliteedi tagamise tingimused ja kord</p>	<p>https://www.reiting.ee/kvaliteedi-tagamise-alused</p>
<p>Õppekava kinnitamise aeg:</p>	<p>21.06.2017; Õppekava muudetud 20.04.2018 ja 09.2019</p>