

## Sekretär-juhiabi kursus koos raamatupidamise algõppega. Õppekava

Täienduskoolitusasutuse nimetus	<b>Koolituskeskus Reiting</b> <b>Reiting PR OÜ, reg nr 10023806</b>	
Õppekava nimi	Sekretäri- ja kontoritöö	
Õppekavarühm	Sekretär-juhiabi kursus koos raamatupidamise algõppega	
Koolituse kogumaht (akadeemilistes tundides)	<b>Koolituse kogumaht kokku</b>	<b>274</b>
	sh auditoorne töö	175
	sh praktika õppekeskkonnas	49
	sh praktika töökeskkonnas	-
	sh koolitaja poolt tagasisidestatav iseseisev töö	50
Õppekava koostamise alus	<p><b>Kutsestandard Sekretär, tase 5 kompetentsid:</b> B.3.1 Dokumentide haldamine ja arhiivitöö korraldamine B.3.2 Organisatsiooni töö- ja suhtekorralduse toetamine</p> <p><b>Kutsestandard Juhiabi, tase 6 kompetentsid:</b> B.3.1 Dokumentide haldamine ja arhiivitöö korraldamine B.3.2 Organisatsiooni töö- ja suhtekorralduse toetamine B.3.3 Projektijuhtimine</p> <p><b>Kutsestandard Raamatupidaja, tase 5 kompetentsid:</b> B.3.1 Finantsarvestus B.3.2 Maksuarvestus B.3.3 Juhtimisarvestus</p>	
Sihtgrupp	Kursus sobib inimestele, kes soovivad tööle asuda sekretäri, juhiabi või assistendina ning tunnevad huvi ja praktilist vajadust raamatupidamisalaste teadmiste järgi.	
Õppe alustamise tingimused	Keskharidus või sellega võrdsustatud haridustase. Õppekeele oskus vähemalt B2 tasemel. Kursusel osaleja peavad olema algteadmised arvuti kasutamisest (orienteeruma arvuti failisüsteemis, oskama kasutada elektronposti teenust, käivitada erinevaid programme, avada faile jms) ning arvuti kasutamise võimalus iseseisvate tööde sooritamiseks.	
Õppe eesmärk	Kursus koosneb kahest moodulist: sekretär-juhiabi ning raamatupidamine algajatele. Õppe eesmärgiks on anda praktilisi ja teoreetilisi teadmisi erialaseks tööks.	

<p>Õpiväljundid</p>	<p>Sekretär-juhiabi mooduli läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• järgib ametieetikat, etiketti ja suhtlemise häid põhimõtteid oma tööülesannete täitmisel;</li> <li>• oskab vormistada keeleliselt korrektseid haldusdokumente vastavalt standarditele ja asjaajamise heale tavale;</li> <li>• oskab korraldada dokumentide elukäiku vastavalt seadusandlusele ja organisatsiooni kehtestatud korrale;</li> <li>• teab kontoritarkvara programme ning sotsiaalmeedia rakendusi;</li> <li>• arvestab oma töös klienditeeninduse põhimõtteid sise-, välis-, erivajaduste ja erineva kultuuritaustaga klientidega suhtlemisel;</li> <li>• teab töötamise seaduslikke aluseid;</li> <li>• teab projektijuhtimise etappe ja meetodeid;</li> <li>• teab kuidas ette valmistada ja protokollida koosolekuid.</li> </ul> <p>Raamatupidamine algajatele mooduli läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• oskab teostada juhendamisel ettevõtte raamatupidamist lähtudes juhatuse otsustest ja kehtivatest õigusaktidest;</li> <li>• arvestab käibemaksu;</li> <li>• arvestab töö-, puhkuse- ja haigustasu ning tunneb vastavat maksuarvestust;</li> <li>• koostab ja esitab deklaratsioonid ja raamatupidamisaruanded lähtuvalt õigusaktidest.</li> </ul>
<p>Õppesisu</p>	<p><b>Sekretär-juhiabi mooduli teemad</b> (164 auditoorset ja 30 tundi iseseisvat tööd):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>sekretäride kutse-eesitika.</b> Sekretäritöö eetikakoodeks;</li> <li>• <b>ettevõtluse alused;</b></li> <li>• <b>etikett ja ettevõtte esindamine.</b> Käitumine erinevates kultuurides. Kirjalike pöördumiste vormistamine, riietuse etikett töökohal, kohtumiste korraldamise hea tava;</li> <li>• <b>töölane korrektne eesti keel.</b> Eesti õigekeele reegleid. Keeleabi. Kirjakeele normide uuendused. Sõnastus ja lausendusvead. Uudissõnad.</li> <li>• <b>bürootöötajate arvutiõpe.</b> MS Word. MS Excel. MS PowerPoint. Pilveteenused ning nende rakendused sekretäritöös.</li> <li>• <b>dokumendihaldus.</b> Dokumentide liigid ja dokumendihalduse vajadus. Dokumentide liigitamise põhimõtteid. Dokumentide koostamine ja vormistamine. Dokumentide säilitamine ja hävitamine. Dokumentide elukäigu korraldamine vastavalt organisatsioonis kehtestatud korrale. Dokumendihaldussüsteemi (DHS) töö põhimõtteid ja dokumendi- ja arhiivihaldust reguleerivad õigusaktid. Andmekaitse reeglid.</li> </ul>

<p>Õppesisu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>arhiivihaldus ja digitaalne arhiveerimine.</b> Dokumentide (toimikud, sarjad) ettevalmistamine arhiivi andmiseks vastavalt õigusaktidele, juhistele ning organisatsioonis kehtestatud korrale. Dokumentide arvele võtmine ja otsing arhiivist. Dokumentide säilitamise nõudeid. Digitaalse arhiveerimise põhimõtted ja meetodeid. Dokumentide hävitamise nõuded.</li> <li>• <b>raamatupidamise ja personalitöö algdokumentide põhinõuded.</b></li> <li>• <b>meeskonnatöö.</b> Eduka meeskonnatöö põhimõtted. Erinevate meeskonnaliikide dünaamika. Grupikäitumise põhimõtted.</li> <li>• <b>koosolekute korraldamine ja protokollimine.</b> Koosolekute sisuliselt ja tehniliselt ettevalmistamine, arvestades organisatsiooni võimalusi ja vajadusi. Koosoleku protokollide vormistamine. Koosoleku tulemuste hindamine ja järeltööd.</li> <li>• <b>organisatsioonikultuur ja suhtekorraldus sekretäritöös. Kommunikatsiooni alused.</b> Organisatsioonikultuuri mõiste ja olemus.</li> <li>• <b>suhtlemis- ja koostööoskused.</b> Eduka suhtlemise reeglid. Eneseväljenduse peamised põhimõtted. Kuulamistõkked ja eduka kuulamise reeglid.</li> <li>• <b>konfliktijuhtimine ja läbirääkimised.</b> Läbirääkimiste etapid ja strateegiad. Konfliktide tekkimise, kujunemise ja lahendamise üldised seaduspärasused. Konfliktide lahendamise strateegiad.</li> <li>• <b>tulemuslik turundamine sotsiaalmeedia kanalites.</b> Sotsiaalmeedias turundamise töövõtteid ja võimalused. Sotsiaalmeedia toimingute mõõtmise võimalused. Ettevõtte positiivse kuvandi hoidmine.</li> <li>• <b>tööõigus.</b> Töötamise õiguslikud alused. Töösuhete alustamise, jätkamise ja lõpetamise dokumente koostamine ja vormistamine kooskõlas õigusaktidega. Isikuandmete konfidentsiaalsuse nõuded.</li> <li>• <b>projekt organisatsiooni töös ja selle juhtimine.</b> Projekti ja protsessijuhtimise erisused. Projekti etapid. Projekti eesmärk. Tegevuskava. Projekti riskid ja nende maandamise meetmed. Peamised projektide rahastusallikad.</li> <li>• <b>eduka kliendisuhtluse ja müügi võtmetegevused.</b> Teenindaja rolli ettevõtte esindajana. Erinevad kliendid ja nende ootused. Müügimeeskonna toimimise põhimõtted. Kliendisuhete loomine ja hoidmine. Kliendi rahulolu kujunemise tegurid ning rahulolu mõõtmise põhimõtteid.</li> <li>• <b>mõjusa e-kirja ja müügipakkumise koostamine.</b> E-kirja kirjutamise põhireeglid. E-kirja atraktiivsemaks muutmine. Müügipakkumise koostamine vastavalt sihtgrupile.</li> <li>• <b>kõnekunst ja meedia suhtlus.</b> Veenev ja enesekindel kõne. Korrektnes suhtlus sise- ja välisklientidega. Esinemisärevusega toimetulek.</li> </ul>
-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Õppesisu</p>	<p><b>Raamatupidamine algajatele mooduli teemad</b> (60 auditoorset ja 20 tundi iseseisvat tööd):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kontod, kontoplaan, seosed bilansi ja kasumiaruandega;</li> <li>• majandustehingute kirjendamine kontode abil;</li> <li>• dokumendinõuded, grupeerimine, registritesse kandmine;</li> <li>• kassa- ja pangaoperatsioonide tegemine ja kajastamine;</li> <li>• müügiarvete koostamine ja tulude kajastamine registrites;</li> <li>• käibemaksu arvestus;</li> <li>• ostuarvete takseerimine, registreerimine;</li> <li>• põhivara arvestuse pidamine;</li> <li>• töötasu arvestuse algdokumendid. Tasude maksustamine ja väljamaksmine;</li> <li>• maksudeklaratsioonide täitmine ja parandamine;</li> <li>• kulude ja tulude arvestus;</li> <li>• bilansi ja kasumiaruande koostamine;</li> <li>• omakapitali arvestus ja omakapitali muutuste aruande koostamine;</li> <li>• Raamatupidamise seadus ja Raamatupidamise Toimkonna juhendid.</li> </ul>
<p>Õppemeetodid</p>	<p>Interaktiivne loeng, grupiarutelud, praktilised tööd, juhtumianalüüsid, iseseisev töö</p>
<p>Iseseisev töö</p>	<p>Iseseisva tööna koostatakse ja vormindatakse erinevaid ettevõtte siseseid dokumente arvutil, harjutatakse MS Exceli funktsioone, lahendatakse koolitaja poolt edastatud teemakohaseid praktilisi ülesandeid.</p>
<p>Õppematerjalide loend</p>	<p>Koolitusel osalejad saavad paberkandjal ja/või elektroonselt jaotusmaterjalid, mis on koostatud koolitaja poolt vastavalt õppesisu teemadele kõikide teemade kohta. Jaotusmaterjalid sisaldavad harjutusülesandeid, mida on võimalik peale koolituse lõppu kasutada õpitu kordamiseks ning oma teadmiste iseseisvaks edasiarendamiseks. Jaotusmaterjalid on osalejatele tasuta.</p> <p>Soovitav kirjandus lisaks koolitaja poolt koostatud materjalidele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raamatupidamise seadus</li> <li>• Äriseadustik</li> <li>• Käibemaksuseadus</li> <li>• Maksukorralduse seadus</li> <li>• Sotsiaalmaksuseadus</li> <li>• Tulumaksuseadus</li> <li>• Töölepingu seadus</li> <li>• Töötuskindlustuse seadus</li> <li>• Võlaõiguseadus</li> </ul>

<p>Nõuded õpingute lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid</p>	<p>Õpingute lõpetamise eeltingimuseks on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>osavõtt vähemalt 80% auditoorsetest tundidest;</li> <li>praktiliste ülesannete sooritamise ja grupitöodes osalemine tunnis.</li> </ul> <p>Hindamismeetodid ja –kriteeriumid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>õpiväljundeid hinnatakse läbi praktiliste ülesannete lahendamise vastavalt koolitaja poolt püstitatud hindamiskriteeriumitele. hindamiskriteeriumid tulenevad seadusandluses nõuetest;</li> <li>koolituse jooksul kasutatakse läbivalt kujundavat hindamist; seatud õpiväljundeid hinnatakse teemapõhiselt.</li> </ul>		
	Seatud õpiväljund	Hindamis-meetod	Hindamiskriteerium
	<ul style="list-style-type: none"> <li>järgib ametieetikat, etiketti ja suhtlemise häid põhimõtteid oma tööülesannete täitmisel;</li> <li>arvestab oma töös klienditeeninduse põhimõtteid sise-, välis-, erivajaduste ja erineva kultuuritaustaga klientidega suhtlemisel;</li> </ul>	praktiline töö	Lahendab grupitööna erinevaid teenidussituatsioone, lähtudes ametieetikast, klienditeeninduse põhimõtetest ja etiketi nõuetest
	<ul style="list-style-type: none"> <li>oskab vormistada keeleliselt korrektseid haldusdokumente vastavalt standarditele ja asjaajamise heale tavale;</li> <li>oskab korraldada dokumente elukäiku vastavalt seadusandlusele ja organisatsiooni kehtestatud korrale;</li> </ul>	praktiline töö	Koostab erinevaid dokumente. Esitatud dokumendid vastavad EVS882-1:2013/ AC:2015 standardile. Korraldab dokumentide elukäigu vastavalt seadusandlusele ja näidissettevõttes kehtestatud korrale
	<ul style="list-style-type: none"> <li>teab kontoritarkvara programme ning sotsiaalmeedia rakendusi;</li> </ul>	praktiline töö	Rakendab arvutiprogramme haldusdokumentide koostamisel ja vormindamisel ning koostab ühe võimaliku postituse sotsiaalmeedias
	<ul style="list-style-type: none"> <li>teab töötamise seaduslikke aluseid;</li> </ul>	situatsioon-ülesande lahendamine grupitööna	leiab sobiva töösuhet reguleeriva seaduse ja põhjendab valikut
	<ul style="list-style-type: none"> <li>teab projektijuhtimise etappe meetodeid;</li> </ul>	test	oskab nimetada vähemalt 5 etappi ja 2 juhtimise meetodit
	<ul style="list-style-type: none"> <li>teab kuidas ette valmistada ja protokollida koosolekuid;</li> </ul>	praktiline töö	koostab protokollide näidise ja analüüsib koosoleku eel- ja järeltöö vajadust
	<ul style="list-style-type: none"> <li>oskab teostada juhendamisel ettevõtte raamatupidamist lähtudes juhatuse otsustest ja kehtivatest õigusaktidest;</li> <li>arvestab käibemaksu;</li> <li>arvestab töö-, puhkuse- ja haigustasu ning tunneb vastavat maksuarvestust;</li> <li>koostab ja esitab deklaratsioonid ja raamatupidamisaruanded lähtuvalt õigusaktidest.</li> </ul>	kompleks-ülesanne	ülesanne peab olema lahendatud ja põhjendatud vastavalt seadusest tulenevatele nõuetele
	<p>Kõik ülesanded peavad olema sooritatud vastavalt seadusest tulenevatest nõuetest ning saanud koolitajalt positiivse hinnangu. Hindamine on mitmeeristav.</p>		

Kursuse läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud.</li><li>• Tõend juhtudel, kui õpiväljundid jäid omandamata kuid õppija võttis osa õppetööst või kui õppija osales õppetööl osaliselt. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontakttundide arvule</li></ul>
Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus.	Kõik koolitajad omavad kõrgharidust, töökogemust õpetatavas valdkonnas ja täiskasvanute koolitamise kogemust. Koolitajate lühitutvustusi on võimalik lugeda kodulehelt konkreetse koolituse toimumise juures.
Õppemaksu tasumise kord ja tähtaeg	<a href="http://www.reiting.ee/oppemaksu-tasumine-ja-tagastamine">http://www.reiting.ee/oppemaksu-tasumine-ja-tagastamine</a>
Õppekorralduse alused	<a href="https://www.reiting.ee/oppekorraldus">https://www.reiting.ee/oppekorraldus</a>
Vaidluste lahendamise kord	Vaidlused lahendatakse kokkuleppe teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused Tartu Maakohtus.
Õppekeskkonna kirjeldus	<a href="https://www.reiting.ee/koolitusruumid-ja-oppekeskkond">https://www.reiting.ee/koolitusruumid-ja-oppekeskkond</a>
Kvaliteedi tagamise tingimused ja kord	<a href="http://www.reiting.ee/kvaliteedi-tagamise-alused">http://www.reiting.ee/kvaliteedi-tagamise-alused</a>
Õppekava kinnitamise aeg:	13.06.2017, õppekava uuendatud: 20.08.2019, 04.2021, 09.2022