

## Koolituskeskus Reiting juhendub töö korraldamisel Eesti Koolitus- ja Konsultatsioonifirmade Liidu eetikakoodeksist

<https://kfl.ee/eetikakoodeks/>

### KFL liikmesorganisatsioonina kohustume järgima allolevaid kokkuleppeid.

#### Peame kinni kliendile antud lubadustest

- Meie poolt kliendile antud lubadused on realistlikud, taasesitatavad ja nende täitmist saab jälgida (referents, KPI)
- Peame kinni konfidentsiaalsusnõuetest a' priori
- Referentse kasutame vaid kliendi loal
- Me lubame kliendile vaid seda, milles me oleme professionaalid

#### Meie töö eesmärk on kliendile lisaväärtuse loomine ja kvaliteetse teenuse pakkumine

- Meie töö eesmärgiks on kliendile lisaväärtuse loomine (ei saa olla kliendi sidumine endaga)
- Meie töö kliendile on kvaliteetne, väärtustame kvaliteeti
- Vajadusel toetame ja juhendame klienti kõrgema lisaväärtusega ja/või kvaliteetsema teenuse ostmiseks

#### Austame intellektuaalset omandit

- Peame kinni intellektuaalse omandi kaitse põhimõtetest, ei kasuta teiste poolt kaitstud tooteid ja kontseptsioone ilma vastava loata
- Võõraste materjalide kasutamisel viitame allikale

#### Meie töötajad on kodanikena eeskujuks

- Me ei anna kliendile soovitusi, mis lähevad lahku ühiskonnas kehtiva hea tavaga
- Meie töötajad on kodanikena ise eeskujuks, teevad nii nagu räägivad

### Meie töötajad on lojaalsed tööandjale

- Me usume, et klient saab enam kasu tugevast organisatsioonist kui üksiktegijast (meie töötajad müüvad eelkõige esindatavat organisatsiooni ja seejärel iseennast, kliendid kuuluvad organisatsioonile, mitte eraisikule)
- Meid esindavad töötjad austavad tööandja kohustusi ja omandit (konfidentsiaalne info, materjalid, kliendisuhed)

### Meie töötajad peavad kinni tööandjaga kokku lepitud konkurentsikeelust

- Meie töötajate lepingulised suhted tööandjatega on selged ja avalikud
- Meie töötajad austavad tööandjale antud lubadusi (mitte töötada mujal või teatud aeg pärast kokkuleppe lõppemist)

### Me ei halvusta konkurenti

- Me keskendume enda tugevustele, mitte konkurenti nõrkustele
- Eetikakoodeksi vastu eksivate isikute ja organisatsioonidega vastandume, väldime koostööd ja teavitame teisi liikmeid

### Teeme koostööd KFL liikmetega

- Teeme koostööd teiste liidu liikmetega kliendile parema lahenduse pakkumiseks
- Oleme liidu liikmetega avatud, jagame koostööks vajalikku informatsiooni

### Meie koolitajad / konsultandid tegelevad pidevalt enda arendamisega

- Usume turu nõudmisi arvestavasse spetsialiseerumisse
- Meie koolitajad ja konsultandid investeerivad aega enda ja /või oma organisatsiooni arendamisse

### Väärtustame koolitaja / konsultandi ametit

- Me usume sellesse ametisse ja selle kasusse nii klientidele kui ka ühiskonnale
- Võimalusel tutvustame seda ametit ja julgustame teisi seda ametit valima